

## Jak hlásit nefunkční přístup k EIZ

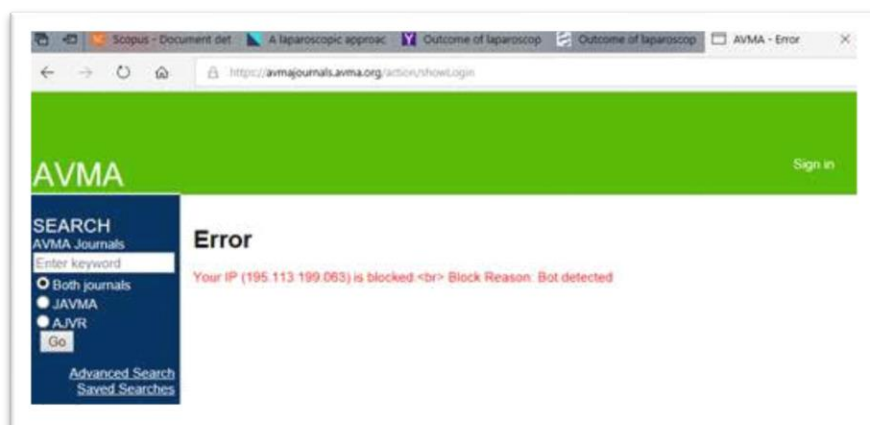
Pokud ve Vaší instituci dojde k problému s přístupem k EIZ, které nakupujete prostřednictvím CzechELib, kontaktujte nás na e-mailu [info@czechelib.cz](mailto:info@czechelib.cz).

Abychom pro Vás mohli zajistit rychlou nápravu, zašlete nám prosím následující:

1. Název zdroje, do kterého byste měli mít přes CzechELib přístup.
2. Slovní popis problému s případnou specifikací, zda se jedná o přístup do celého EIZ, nebo jen konkrétní části.
3. IP adresu počítače, na kterém jste zjistili problém s přístupem, případně rozsah IP adres, na kterých se problém vyskytl.
  - IP adresu můžete zjistit například na internetové stránce <https://whatismyipaddress.com/>.



4. URL adresu, přes kterou k EIZ přistupujete. Tedy text, který zadáváte do adresního řádku.
  - Například: <https://avmajournals.org/action/showLogin>
5. Printscreen problému.



Pokud Vaše instituce mění své IP adresy, informujte nás o tom prosím, abychom mohli včas zajistit bezproblémový přístup k Vaším EIZ.